

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Patrimonio, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO MARÍN DÁVILA

MANUEL GONZALEZ NO. 150, COLONIA CENTRO C.P. 66230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: CENTRO DE SAN PEDRO ENTRE CALLE LAZARO GARZA AYALA Y CALLE VASCONCELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: gerardo.marin@patrimonio.com.mx;

une@patrimonio.com.mx 8181308500 EXT. 8523, 8181308585

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://patrimonio.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 29/08/2025 10:13:20 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

MARICELA GARCIA OLIVA

OCAMPO NO. 417, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA:
CENTRO ENTRE CALLE EMILIO CARRANZA Y CALLE MARIANO ESCOBEDO TELÉFONO(S): 8181308500 EXT. 8691 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 Horas; Sábado: 08:00 - 13:00 Horas;