

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Patrimonio, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: KARLA PATRICIA GÓMEZ DE LA FUENTE**

MANUEL GONZALEZ NO. 150, COLONIA CENTRO C.P. 66230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: CENTRO DE SAN PEDRO ENTRE CALLE LAZARO GARZA AYALA Y CALLE VASCONCELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: kgomez@patrimonio.com.mx;

une@patrimonio.com.mx 8181308500

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://patrimonio.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 11:17:3 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Baja California</b>	<b>JUAN RODRIGUEZ GRIMALDO</b> BOULEVARD AGUA CALIENTE NO. 11300 INT PLANTA ALTA LOCALES 235 Y 236, COLONIA AVIACION C.P. 22014 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: PLAZA CAMPESTRE ENTRE CALLE VELAZCO Y CALLE PRIVADA DE LOS PINOS TELÉFONO(S): 6646818213, 6646817436 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juan.rodriguez@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>CARLOS CUEVAS CORTES</b> LONDRES NO. 25 INT CUARTO PISO, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DELEGACION CUAHUTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MUESO DE CERA ENTRE CALLE DINAMARCA Y CALLE BERLIN TELÉFONO(S): 5552844100 EXT. 4100 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ccuevas@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>MIRIAM ROSARIO SANCHEZ ALCANTAR</b> EULOGIO PARRA NO. 2334, COLONIA LADRON DE GUEVARA C.P. 44600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: LADRON DE GUEVARA ENTRE CALLE AGUSTIN DE LA ROSA Y CALLE AURELIO LUIS GALLARDO TELÉFONO(S): 3336169661, 3335501759 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>México</b>	<b>CAROLINA ITZEL REZA APREZA</b> BOULEVARD OJO DE AGUA S/N INT MZ 75 LT 1 LOCAL 10, COLONIA OJO DE AGUA C.P. 55770 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECAMAC ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: LOCAL 10 ENTRE CALLE MESON Y CALLE HERRADURA TELÉFONO(S): 5591319974 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>México</b>	<b>JUAN RICARDO ORTEGA SANCHEZ</b> PASEO DE LOS ENCINOS ESQUINA ALAMO S/N, COLONIA GEOVILLAS 2000 C.P. 56560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXTAPALUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ESQUINA ALAMO ENTRE CALLE CERRADA ALAMO Y CALLE PASEO DE LOS MAPLES TELÉFONO(S): 5591372120 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>MARICELA GARCIA OLIVA</b> OCAMPO NO. 417, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CENTRO ENTRE CALLE EMILIO CARRANZA Y CALLE MARIANO ESCOBEDO TELÉFONO(S): 8181308500 EXT. 8219 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>KARLA PATRICIA GÓMEZ DE LA FUENTE</b> MANUEL GONZALEZ NO. 150, COLONIA CENTRO C.P. 66230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CENTRO DE SAN PEDRO ENTRE CALLE LAZARO GARZA AYALA Y CALLE VASCONCELOS TELÉFONO(S): 8181308500 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kgomez@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:30 - 17:30 Horas;
<b>Quintana Roo</b>	<b>ALICIA MEJIA GOMEZ</b> EDIFICIO BONAMPK NO. 3 INT LOCAL 2 PLANTA BAJA LOTE 3 MANZANA 1, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCUN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: SECCION E EDIFICIO BONAMPK ZONA HOTELERA ENTRE CALLE BULEVAR KUKULCAN Y CALLE RETORNO EL MANGLE TELÉFONO(S): 9988981190, 9988981188 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alicia.mejia@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Sonora</b>	<b>LISSETE LORD IRIGOYEN</b>

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Patrimonio, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: KARLA PATRICIA GÓMEZ DE LA FUENTE**

MANUEL GONZALEZ NO. 150, COLONIA CENTRO C.P. 66230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: CENTRO DE SAN PEDRO ENTRE CALLE LAZARO GARZA AYALA Y CALLE VASCONCELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: kgomez@patrimonio.com.mx;

une@patrimonio.com.mx 8181308500

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://patrimonio.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 11:17:3 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

GENERAL PIÑA NO. 49 INT LOCALES 8 Y 9, COLONIA SAN BENITO C.P. 83190 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA,  
REFERENCIA: PLANTA ALTA ENTRE CALLE TAMAULIPAS Y CALLE VERACRUZ TELÉFONO(S): 6622082732, 6622857652 EXT. 1900 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): une@patrimonio.com.mx; une@patrimonio.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 -  
14:00 Horas;